

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

Податель	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформації України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рідка</b>	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "БУЗОВА-БУДІВЕСТ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08325 м. Київська обл., Бориспільський р-н, с.Щастине, вул.Десі Українки, 14 (поштовий індекс: область/автономія Республіка Крим, районок, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 351535550	
0202	Код території за КОАТУУ	3220888001
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

**І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рідка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0500	<b>Послуга доступу до Інтернет:</b>					
0501	Нормативний час уручення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	0,6	0,7	0,6
0502	Відсоток рідзунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,4	0,6	0,4
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	8	5
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	97	97	97
0506	Відсоток відмов реєстрації у мережі	%	не більше ніж 10%	5	6	5
05n+1						

**2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**


Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	абонентський відділ ТОВ "Тусова-Буднівесть"		№1 від 01.12.2017	01.11.17 - 01.12.17
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рядки показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.airexpress.net.ua/>

**Керівник:** \_\_\_\_\_ (підпис) **Опанасюк В.В.** (П.І.Б.)  
  
**Виконавець:** \_\_\_\_\_ (підпис) **Фірсанов В.М.** (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_  
 телефон: +38 (044) 595 88 88  
 факс: +38 (044) 594-10-17

відповідає